

ALGEMENE VOORWAARDEN

Focus Mindset Motivate

1. Definities

- 1.1** Deelnemer(s): De persoon/personen die deelneemt/deelnemen aan de door Focus Mindset Motivate verzorgde trainingen.
- 1.2** Overeenkomst: Het contract, abonnement of de strippenkaart die de Klant toegang geeft tot de aangeboden training.
- 1.3** Klant / Lid: De natuurlijke persoon die een Overeenkomst aangaat met Focus Mindset Motivate voor deelname aan trainingen.

2. Algemeen

- 2.1** Op elke Overeenkomst tussen Focus Mindset Motivate en het Lid is het Nederlands recht van toepassing.
- 2.2** Het Lid mag met zijn/haar Overeenkomst alle reguliere lessen en/of small group lessen volgen die worden aangeboden binnen de kaders van het specifieke strippenkaart of abonnement waarvoor is betaald.

3. Lidmaatschap

- 3.1** De Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd eindigt wanneer één van beide partijen deze opzegt. Bij Overeenkomsten met maandelijkse betalingen wordt de Overeenkomst bij het niet tijdig opzeggen stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd.
- 3.2** Bij Overeenkomsten met overige betalingsvormen (zoals strippenkaarten of abonnementen voor een bepaalde, vooraf betaalde duur) eindigt de Overeenkomst automatisch na afloop van de overeengekomen duur.
- 3.3** Bij het opzeggen van een Overeenkomst met maandelijkse betaling geldt een opzegtermijn van één (1) maand, ingaande op de datum van ontvangst van de schriftelijke opzegging. Dit geldt ook voor een eventuele tijdelijke stopzetting van het lidmaatschap, indien dit is toegestaan.
- 3.4** Trainingstijden en locaties kunnen door Focus Mindset Motivate te allen tijde worden gewijzigd. Wijzigingen zullen tijdig worden gecommuniceerd.
- 3.5** De trainingsfaciliteit kan gesloten zijn op officiële feestdagen. De betalingsverplichting van het Lid blijft op deze dagen bestaan. In de zomerperiode kunnen aangepaste trainingstijden en -dagen van toepassing zijn.

4. Inschrijfgeld

- 4.1** Het inschrijfgeld is een eenmalige bijdrage ter dekking van administratiekosten.
- 4.2** Bij het hervatten van een Overeenkomst na opzegging voor onbepaalde tijd, dient opnieuw inschrijfgeld te worden betaald.

5. Betaling en Abonnementen

- 5.1 Een nieuw Lid betaalt bij aanmelding het geldende lesgeld en het inschrijfgeld.
- 5.2 Alle trainingen dienen vooraf te zijn voldaan. Zonder tijdige betaling is deelname aan de training niet mogelijk.
- 5.3 Betalingen aan Focus Mindset Motivate geschieden via de website of app. Beschikbare betaalmethoden kunnen onder meer automatische incasso, contante betaling of iDEAL zijn.
- 5.4 Het Lid is verantwoordelijk voor een correcte en tijdige betaling. Indien een betaling om welke reden dan ook niet wordt ontvangen, dient de betaling zo spoedig mogelijk alsnog te worden voldaan.
- 5.5 De betalingsverplichting voor het lesgeld blijft bestaan, ook indien het Lid om welke reden dan ook niet deelneemt aan de training.
- 5.6 Bij het niet tijdig voldoen van betalingen kan de vordering worden overgedragen aan een incassobureau. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van het Lid.
- 5.7 Een eventuele verhoging van lesgelden wordt tijdig aangekondigd voordat deze van kracht wordt.
- 5.8 Strippenkaarten hebben een geldigheid van 3 maanden vanaf de aankoopdatum. Ongebruikte credits komen na deze periode te vervallen en worden niet gerestitueerd.

6. Opzegging Lidmaatschap en Restitutiebeleid

- 6.1 Focus Mindset Motivate behoudt zich het recht voor het lidmaatschap per direct op te zeggen indien het Lid de huisregels overtreedt en/of onzedelijk gedrag vertoont.
- 6.2 Opzegging van het lidmaatschap door het Lid dient uitsluitend schriftelijk te geschieden, met inachtneming van de geldende opzegtermijn zoals vermeld in artikel 3.2.
- 6.3 Mondelinge opzeggingen of opzeggingen via e-mail, sms, social media of andere niet-schriftelijke wegen worden niet in behandeling genomen.
- 6.4 Opzeggingen worden alleen in behandeling genomen indien alle betalingen door het Lid zijn voldaan. De opzegging is pas geldig na ontvangst van de schriftelijke opzegging door Focus Mindset Motivate en, indien van toepassing, na ondertekening door beide partijen (Focus Mindset Motivate en het Lid).
- 6.5 Na opzegging van het lidmaatschap kan het Lid geen aanspraak maken op reeds betaald inschrijfgeld, lesgeld of andere tegoeden.
- 6.6 Focus Mindset Motivate hanteert geen restitutiebeleid. Reeds betaalde gelden worden niet terugbetaald.
- 6.7 Indien het Lid om welke reden dan ook voortijdig geen gebruik meer wenst te maken van het lidmaatschap of strippenkaart, kan geen aanspraak worden gemaakt op teruggave van reeds betaalde tegoeden of overgebleven credits.
- 6.8 Abonnementen hebben een opzegtermijn van 1 maand.

7. Kwalificatie, Aansprakelijkheid en Gezondheid

- 7.1 Focus Mindset Motivate garandeert dat de trainingen worden verzorgd door een gekwalificeerde en gecertificeerde personal trainer met de benodigde expertise en ervaring.
- 7.2 Focus Mindset Motivate sluit elke aansprakelijkheid ten opzichte van haar Deelnemers en/of iedere derde persoon uit voor schade, letsel of verlies, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Focus Mindset Motivate.
- 7.3 Iedere Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en het beheer van zijn of haar persoonlijke bezittingen tijdens de trainingen en op de trainingslocatie.
- 7.4 Het Lid verklaart in het bezit te zijn van een adequate ziektekostenverzekering.
- 7.5 Focus Mindset Motivate, noch haar medewerkers, kunnen verantwoordelijk worden gehouden voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen van het Lid of derden.
- 7.6 Het Lid dient voorafgaand aan deelname aan de training(en) eventuele medische klachten, blessures, medicatiegebruik, zwangerschap of andere relevante gezondheidsaspecten te melden aan Focus Mindset Motivate. Dit stelt de trainer in staat om de training(en) hierop aan te passen en de veiligheid van het Lid te waarborgen.
- 7.7 Het Lid is zelf verantwoordelijk voor een goede fysieke en mentale conditie om deel te kunnen nemen aan de trainingen. Bij twijfel wordt geadviseerd om een arts te raadplegen.

8. Overmacht

8.1 In geval van overmacht aan de zijde van Focus Mindset Motivate (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, ziekte, ongeval, overheidsmaatregelen of onvoorziene omstandigheden waardoor de training(en) niet kunnen plaatsvinden), zal Focus Mindset Motivate zich inspannen om de training(en) op een later tijdstip in te halen, een vervangende trainer te regelen, of een passende oplossing te bieden in overleg met het Lid. Reeds betaalde gelden worden in geval van overmacht niet gerestitueerd, tenzij anders overeengekomen.

9. Overig

- 9.1 Het Lid verklaart bekend te zijn met de huisregels van Focus Mindset Motivate en zich te allen tijde aan deze regels te houden. De meest recente huisregels zijn te vinden op de website van Focus Mindset Motivate.
- 9.2 Geboekte trainingen dienen uiterlijk 24 uur van tevoren te worden afgemeld. Bij niet tijdige afmelding wordt de training in rekening gebracht.
- 9.3 Focus Mindset Motivate behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd en zijn van kracht vanaf de aangekondigde datum.